

# UBYTOVACÍ ŘÁD AREÁLU SKILAND OSTRUŽNÁ A PETŘÍKOV

- 1) Pro ubytování je nutné nahlásit příjezd na recepci v areálu Skiland Ostružná.
- 2) Ubytování bude poskytnuto pouze po předložení osobního dokladu z důvodu zápisu do našeho rezervačního systému. Skupiny předloží seznam skupiny se stanoveným vedoucím (osoba, která bude za skupinu jednat a odpovídat), jménem, příjmením a datem narození.
- 3) Hotelový pokoj, hlavní vchod od hotelu a místnost na kola (lyže) se otevírá jedním univerzálním klíčem, který host obdrží po příjezdu na recepci hotelu v Ostružné. Po skončení pobytu předá host klíče opět na recepci v Ostružné. Případná ztráta klíče bude hostem uhrazena ve výši dle platného ceníku.
- 4) Jídla se vydávají v časech:

snídaně:	od 8:00-10:00 (Petříkov 8:15)
obědy:	od 12:00-13:00
večeře:	od 18:00-20:00.
- 5) Při pobytu větších skupin je nutné odebírat stravu hromadně.
- 6) Restaurace v areálu Skiland Ostružná je otevřena od 10:00 do 22:00 hod v mimosezóně (jaro, podzim) a do 24:00 hod v sezóně (léto, zima).
- 7) Prosíme hosty, aby neladili televizní programy.
- 8) V celém areálu je Wi-Fi připojení zdarma. Heslo je na recepci. V Petříkově se heslo nachází na nástěnce v prvním patře.
- 9) V Petříkově je k dispozici telefonní firemní linka, kterou se dá dovolat pouze na recepci v Ostružné, případně na složky záchranných služeb.
- 10) Zdarma v Areálu Skiland Ostružná je k dispozici venkovní areál, společenské hry a sportovní vybavení (seznam půjčovaných věcí je na nástěnkách nebo na [www.skiland.cz](http://www.skiland.cz)). Za poplatek pak tenisové kurty, bungee trampolína a bowling. Rezervaci bowlingu je možno provést buď telefonicky, nebo osobně na recepci v Ostružné. Nabízíme k zapůjčení elektrokola, kola, koloběžky, skákací boty, kočárek atd. Obsluhou půjčovny je recepce.
- 11) V hotelovém areálu je možno využít zastřešenou terasu, posezení u krbu k opékání, venkovní ohniště i relaxační lehátka. Naše menší hosty snad potěšíme houpačkami, prolézačkami a trampolínou.
- 12) Rádi poradíme s plánováním výletů, turistických tras, cyklotras a kulturních památek.
- 13) Domácí mazlíčky ubytujeme po uhrazení poplatku dle platného ceníku. Mazlíčci nesmí rušit ostatní hotelové hosty a volně pobíhat v areálu rekreačního zařízení. Majitel je za něj plně odpovědný.



- 14) Přemísťovat nábytek a zařízení pokojů je zakázáno. Používat přímotopné spotřebiče je z bezpečnostních důvodů zakázáno. Při porušení se platí pokuta dle platného ceníku.
- 15) V rozmezí od 10:00 hod do 15:00 hod probíhá průběžný úklid pokojů.
- 16) V budovách platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm. Při porušení zákazu se platí pokuta dle platného ceníku. Kouření a rozdělávání otevřeného ohně je možné pouze na místech tomu určených.
- 17) Na pokojích je zakázáno sušit houby. Při porušení se platí pokuta dle platného ceníku.
- 18) V Ostružné je parkování zdarma vedle hotelu nebo na protějším parkovišti. Za závoru je vjezd osobních automobilů zakázán. V Petříkově je parkování zdarma vedle penzionu a je možné pouze s parkovací kartou, kterou obdržíte na recepci v Areálu Skiland Ostružná.
- 19) V den odjezdu prosíme o opuštění pokoje nejpozději do 10:00 hod. Po dohodě s recepcí lze domluvit pozdější odjezd.
- 20) Pokud dojde během pobytu ke změně (strava, dřívější odjezd, pozdější odjezd, zkrácení pobytu, změna počtu osob, požadavek na úklid, atd.) – vždy je nutné řešit s recepcí v Ostružné.
- 21) Storno podmínky:
  - ve lhůtě 30-15 dní před nástupem 25 % z ceny rezervace,
  - ve lhůtě 14-7 dní před nástupem 50% z ceny rezervace,
  - ve lhůtě 6-3 dní před nástupem 75 % z ceny rezervace,
  - ve lhůtě 2 a méně dní před nástupem 100 % z ceny rezervace,
  - po dohodě s recepcí lze uhrazenou zálohu využít na jiný pobyt (max. 3 měsíce od původního data nástupu).
- 22) Při zjištění závady na hotelovém pokoji, nebo jakékoliv nespokojenosti, informujte prosím recepci. Pokusíme se požadavek co nejrychleji vyřešit.
- 23) Prosíme o dodržování nočního klidu od 22:00 do 07:00 hod.
- 24) Ubytovatel má právo nejméně jednou za tři dny vstoupit na pokoj ubytovaného z důvodu průběžného úklidu.
- 25) Sepsáním objednávky, zaplacením zálohy nebo podepsáním smlouvy klient automaticky souhlasí s tímto ubytovacím řádem a zavazuje se jej dodržovat.
- 26) Za porušení ubytovacího řádu může nastat okamžité ukončení ubytování bez možnosti náhrady.
- 27) Platný ceník je k nahlédnutí na recepci hotelu v Ostružné.

**Děkujeme Vám za přečtení a věříme, že si u nás příjemně odpočnete.**

**JSME TU PRO VÁS...**

**Kolektiv zaměstnanců Areálu Skiland Ostružná a Petříkov.**

V Ostružné 1. ledna 2019

